

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen. Gjelder ved forbrukerkjøp av varer som ikke er tilvirkningsvarer og tjenester som ikke er finansielle tjenester. Les utfyllende salgsbetingelser her: hoshaakon.no/salgsbetingelser.

Du har 14 dagers ubetinget angrerett ved avtaler inngått ved fjernsalg

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtaler uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettlovens kapittel 3 er mottatt på foreskrevne måte (se side 2 av dette skjemaet). Kjøper betaler selv returporto.

Reklamasjon

Ved feil på varen kan du reklamere og motta ny utgave av samme vare. Reklamasjonsårsak må oppgis.

Selger/returadresse

Hos Haakon AS
Storgata 82, NO-9006 Tromsø
post@hoshaakon.no
+47 46 94 23 30

Informasjon om kjøperen

Skjema må utfylles og legges ved din retursending.

Navn
Adresse
Telefon
E-post

Informasjon om ordren

Ordrenr./kundenr. (se ordrebekreftelse)
Mottatt dato
Returårsak
Antall produkter som returneres
Ved reklamasjon om feil ved vare, sett kryss her om du ønsker å motta ny utgave <input type="checkbox"/>
Dato/signatur

Opplysninger om angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene eller den siste varen i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post eller e-post).

Hos Haakon AS

Storgata 82, NO-9006 Tromsø

post@hoshaakon.no

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggs kostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.